



Algemene Voorwaarden ZorgWereld Rotterdam

Als u een afspraak maakt voor een fysiotherapeutisch, diëtiëk of GLI-onderzoek en mogelijk behandeling, dan zal tijdens het eerste consult de therapeut u onderzoeken en bepalen of een behandeling noodzakelijk is. Dit consult zal 40-50 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Graag vragen wij nog even uw aandacht voor het volgende:

1. Graag uw legitimatiebewijs en verzekeringspasje meenemen bij het eerste bezoek.
2. Cliënten dienen zich te gedragen volgens de algemeen geldende (fatsoens-) normen en waarden. De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen.
3. Fysiotherapie zit niet in het basispakket van de zorgverzekeraars (met uitzondering van een aantal chronische indicaties, zie hier). Het zit wel in de meeste aanvullende verzekeringen, maar soms met een beperkt aantal behandelingen. Als u over deze limiet komt, moet u de overige behandelingen zelf betalen. ZorgWereld kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het overschrijden van het aantal behandelingen waarvoor u verzekerd bent. Informeer bij uw zorgverzekeraar of kijk in uw polisvoorwaarden. ZorgWereld heeft contracten met veel zorgverzekeraars.
4. Wij stellen het op prijs als u in de gehele praktijkruimte geen gebruik maakt van uw mobiele telefoon. Gaarne uw telefoon op 'stil' zetten.
5. U bent vrij in uw keuze van fysiotherapeut. Wel is het zo dat eenieder van ons zijn eigen specialisaties heeft. Vraag hiernaar en geef eventueel aan of u een specifieke verwijzing heeft voor bv. manuele therapie, revalidatie fysiotherapie, oedeemtherapie, bekkenfysiotherapie of sportfysiotherapie.
6. Voor openingstijden en telefoonnummers kijk bij locaties. Het is niet altijd mogelijk om uw fysiotherapeut zelf telefonisch te spreken. U kunt dan uw telefoonnummer achterlaten, dan wordt u zo snel mogelijk teruggebeld.
7. Veranderingen van afspraken kunt u telefonisch regelen (010-2233076) of per e-mail (info@zorgwereld.com).
8. Indien u verhinderd bent, dient u tenminste 24 uur van tevoren af te bellen. De behandeling zal dan niet in rekening worden gebracht. Als u dezelfde dag dat u de afspraak heeft afbelt, zijn wij helaas genoodzaakt de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen.



9. Bij het oefenen in de trainingszaal graag (sport) schoeisel gebruiken die u niet buiten gebruikt. Een handdoek is verplicht bij het gebruik maken van de oefenruimte. Tevens vragen wij u de oefentoestellen schoon te maken na gebruik.
10. In de praktijk geldt een algeheel rookverbod.
11. Ook vragen wij u vriendelijk om uw kinderen niet mee te nemen naar de praktijk, en al helemaal niet de oefenzaal in! Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit!
12. Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de AVG van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot de gegevens en het inzage-recht van de patiënt. De medewerkers van ZorgWereld gaan zorgvuldig om met deze gegevens en houden zich hierbij aan deze wettelijke regels.
13. ZorgWereld is aangesloten bij de KNGF en NVA. Behandelingen worden uitgevoerd volgens de gedragsregels en richtlijnen van deze verenigingen.
14. Cliënten dienen aan te geven of zij verzekerd zijn, bij welke maatschappij, onder welk nummer en of zij een aanvullende verzekering hebben. De declaratie gaat rechtstreeks naar de zorgverzekeraar waar wij contracten mee hebben. Indien de cliënt een restitutiepolis heeft of achteraf blijkt dat hij niet voor deze zorg verzekerd is of meer behandelingen heeft gehad dan door zijn verzekering wordt vergoed, krijgt de cliënt alsnog een factuur van de gemaakte kosten toegestuurd, de kosten van behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht aan de wettelijke vertegenwoordigers. Bij niet-betaling door de patiënt binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, of oninbaar blijken van de bank/giro machtiging, is de patiënt van rechtswege in verzuim en kan ZorgWereld incassomaatregelen treffen jegens de patiënt dan wel derden hiermee belasten. Alle met het incasso van de factuurbedragen gemoeide kosten, komen voor rekening van de patiënt. Wij besteden elke vorm van facturatie uit aan InfoMedics.
15. Met uw persoonlijke en medische gegevens gaan wij zorgvuldig om volgens de regels van de AVG.
16. Klachtenregeling: ZorgWereld is aangesloten bij het KNGF en de fysiotherapeuten zijn als Registerfysiotherapeut geregistreerd. Klachten worden afgehandeld conform de door het KNGF opgestelde reglementen en voorwaarden. Zie onze 'klachtenregeling'. Een brochure hierover vindt u in de wachtruimte van onze praktijk.
17. Wij proberen u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Heeft u desondanks een opmerking of een klacht, dan vragen wij u dat kenbaar te maken bij uw fysiotherapeut.